荆门市掇刀区电子政务系统

项目综述：

荆门市掇刀区电子政务作为湖北省电子政务示范城市，得到了湖北省信息产业局及荆门市领导的高度重视，该区办公大楼新建，区委、区政府、区人大、区政协及 40 多个局级单位都在一起办公，全区公务员有 400 多人，现有计算机 200 台左右，实际并发量超过 100 用户，网络环境已经建成，光纤到处、室。

全区采用一套 OA，电子政务系统广泛用于 4 大家（区政府、区人大、区政协、区党委），为区政府完成资源共享、协同办公，推进政府部门办公自动化、网络化、数字化，全面实现信息资源的共享；减少行政审批，增强宏观调控；强化服务意识，提高工作效率；增强政务透明度，与公众实现双向互动；加强依法行政，规范政府行为；推动政府职能转变和政务公开，提高工作效率和服务水平，增强政府监管和服务能力。

客户需求：

一、 电子政务应用简介

荆门市掇刀区办公自动化系统 OA 是采用 B/S（浏览器/服务器）模式、完全基于 Internet/Intranet 的办公自动化系统。

从功能上来说，它涵盖了收文管理、发文管理、会议管理、提案管理、人大议案、信访管理、领导信息管理、目标考核、人事管理、车辆管理、档案管理、邮件系统、信息发布中心、个人事务管理、车辆管理、个人办公平台、信息分析、工作流定义等等功能，其独特的拖、拉式定义个性化工作平台，使系统应用更为便捷，解决了信息来源多、内容复杂和办公效率低下等问题。

从技术层面来说，它采用 J2EE 平台技术体系，并基于 Struts、Spring、Hibernate 等多种框架进行开发，保证了系统跨平台性；采用构件化、模块化的设计方法，保证了系统的可扩展性；采用统一的用户管理和权限管理，让用户的信息化平台更趋完美；与 Office、WPS 进行无缝集成，使用户对文档操作更加方便。

电子政务系统功能特点如下：

- 与 Microsoft Word、WPS 无缝集成；
- 分级授权机制；
- 灵活的提醒方式；
- 完善、灵活、统一的业务流程设计、监控系统；
- 系统完全遵照相关公文、档案、任务等国家规范进行开发，具有很强的通用性；
- 强大的安全机制、集中式授权中心；
- 提供用户个性门户；
- 完善的档案管理，为用户提供强大、安全、标准化的文档管理；
- 强大、方便的全文检索功能；
- 提供动态、灵活、多种发布途径的信息发布功能；
- 提供桌面消息、邮件消息、手机短信等多种消息定制功能。

电子政务系统技术特点如下：

- 基于框架和构件化方式进行开发，使系统具有良好的可维护性；
- 采用业界先进的 J2EE、XML 等平台及网络技术，使系统具有跨平台的特性；
- 采用 Struts、Spring、Hibernate 等轻量级框架技术，使 OA 可以与任意主流数据库平台及第三方的应用系统进行无缝耦合；
- 采用自主知识产权的工作流引擎技术。

二、 门户网站简介

荆门市掇刀区门户网站分为外门户网站和内门户网站。外门户网站主要功能是政府面向公众（个人和企业）提供各项在线服务和政府相关信息的发布。内门户网站一方面是政府内部为公务员和各服务系统的集成，实现政府内部的事务协作、信息共享；另一方面它能讲公众在外门户上提交的各种请求、反馈信息提交到政府内部，并分配到各应用系统进行处理，同时提供这些事务的跟踪，并将这些信息通过中心数据库及时反馈到外门户。

从功能上来说，它涵盖了掇刀概况、掇刀动态、政务之窗、公众服务、招商引资、便民

服务、个性化定制、网上知识交流、政府内部通告等模块。

从技术上来说，它采用 J2EE 平台技术体系，支持国际主流标准 XML、Portlet、JNDI、JCA 等。

内外门户的功能特点如下：

- 支持一站式信息应用集成，整合各零散的信息资源形成一个完整的信息资源库，用户可以方便地浏览和检索到需要的信息数据。同时，通过对各个应用的组织结构和用户权限整合，公务员可以通过门户直接访问各个应用，实现单点登陆；
- 支持高度个性化的门户内容展现模块，可由用户确定自己喜欢的个性化的展布方式；
- 统一授权的信息发布平台；

内、外门户的技术特点如下：

- 基于 J2EE 的开放式体系结构；
- 支持国际主流标准 XML、Portlet、JNDI、JCA 等；
- 客户端程序和服务器程序相结合，既保障系统的高效灵活扩展性，又降低服务器的计算压力，降低二次开发和部署门槛，从而节约开发成本；
- 友好的用户互动界面；
- 良好的可伸缩性，用尽可能的硬件投资感受优越的在线响应；
- 政府工作人员可以进行在线协作。

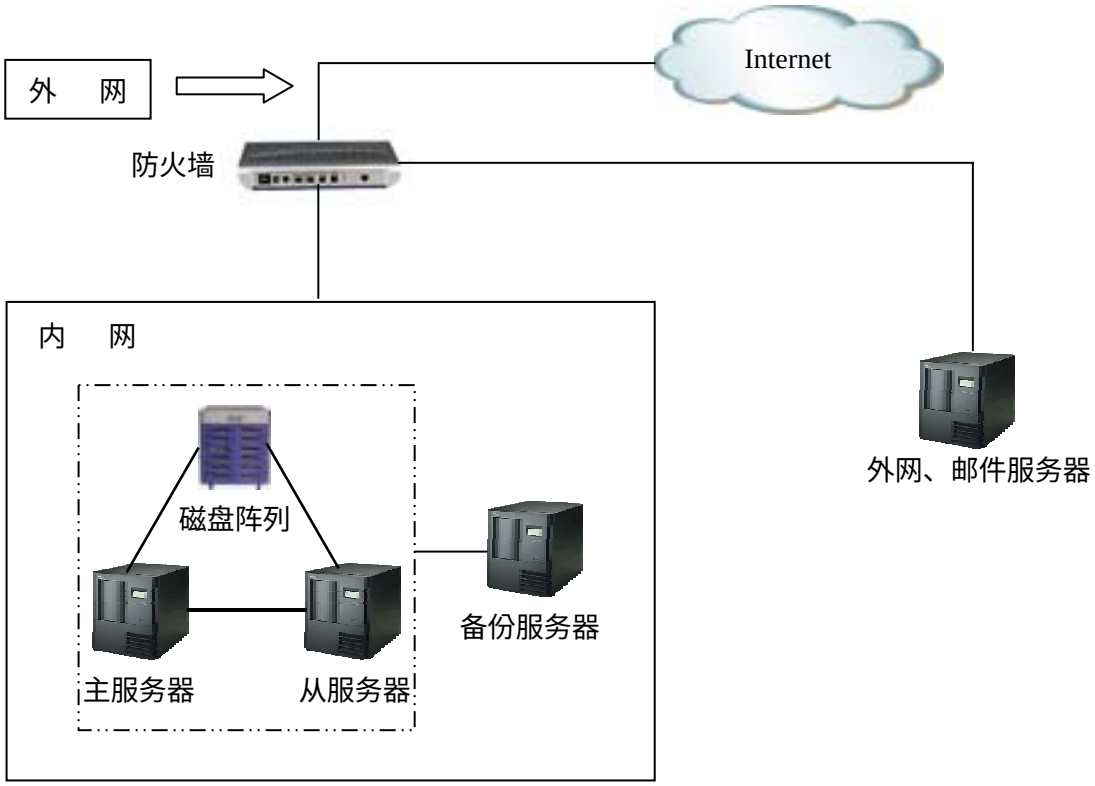
解决方案及部署实施：

荆门市掇刀区电子政务系统全部采用国产软硬件平台产品，软件包括红旗 Linux 操作系统、达梦数据库管理系统、方标邮件系统、金蝶中间件、达梦应用系统（包括区政府 OA 系统和内、外门户网站）和浪潮双机互备系统，硬件配置为浪潮服务器、昆腾磁带机、神州数码防火墙、浪潮磁盘阵列。

整个系统软硬件详细列表如下。

软硬件	产品分类	产品名称及型号
软件	操作系统	红旗 Linux DC4.1（SP1 补丁包）
	数据库	达梦数据库企业版 DM5.0
	中间件	金蝶 Apusic Application Server 4.0
	邮件系统	方标邮件系统
	应用系统	达梦电子政务系统
	双机互备系统	浪潮 LCHA5.0
硬件	服务器	浪潮英信 NF280G2
	安全防护设备	神州数码 DCFW-1800E 防火墙
	存储设备	浪潮 3500 磁盘阵列

整个系统的硬件体系结构图如下：



北京中科红旗软件技术有限公司
中国北京海淀区万泉河路 68 号紫金大厦 6 层，100086
电话：8610－82656655　　传真：8610－82658096
Http://www.Redflag-Linux.com

整个系统的软件体系结构图如下：

主、从服务器上安装红旗 Linux 操作系统、达梦数据库、金蝶 Apusic、OA 系统、内门户网站、内门户网站后台管理系统，采用浪潮的双机集群容错软件-LCHA，结合浪潮英信服务器、磁盘阵列和达梦数据库，为用户提供了具有高可用、高性能、大容量扩展特性的双机互备方案，通过软硬件的紧密结合为用户提供了具有单点故障容错能力的系统平台。

对于用户来说，可靠的数据存储方案必不可少，我们使用了备份服务器，为用户提供了可靠的数据存储保障。

外网、邮件服务器上安装红旗 Linux 操作系统、达梦数数据库、金蝶 Apusic 外网门户网站和方标邮件系统。

安全防护系统方面，通过部署神州数码的防火墙，将 Internet 与内部网络隔离。

整个系统的特点

荆门市掇刀区电子政务工程系统总体架构严格按照模块化规划、分层构建的思想加以实现。这种规划有利于电子政务的可扩展性，持续发展性，有利于荆门市掇刀区电子政务系统

的建设任务能在预先的接口定义基础上，进行并发实施，缩短整体建设周期。

该系统的设计技术特色包括以下几方面内容：

- 实用性

采用成熟技术组织系统应用开发，按照需求，提出切实可行的系统工程解决方案。

- 先进性

所提供的技术在近期内具有一定的先进性，并与未来的新技术具有兼容性。

- 广泛性

系统应用的技术、支撑平台有广泛地成功案例可供参考，系统中大部分功能模块、尤其是重要功能模块运用技术成熟，实现可靠，性能稳定，具有广泛适用性。针对不同的应用需求和环境，能快速的布署，以满足不同应用的需求。

- 易用性

系统设计采用 B/S 结构（浏览器/服务器），面向系统管理员及最终用户，必须保证易操作、易理解、易控制。

- 标准性

系统采用的信息分类编码、网络通信协议和数据接口标准必须严格执行国家有关标准和行业标准。系统中行政公文格式严格按照国家标准及有关要求标准。

- 可扩展性

具有升级和扩展能力。提出的系统解决方案应能满足该系统业务发展的需要，方便扩大应用范围和提高应用水平；系统中配置的软件和开发的系统应便于维护、升级和扩充，并具有支持多种接口的能力；保证用户单位的技术人员能方便进行二次开发，改善系统功能；系统中相关模块功能要求可配置、易管理。

- 开放性

遵循国际标准，支持多种网络协议，提供开放的平台与数据接口，实现系统间互连，支持各种硬件平台、不同操作系统和数据库管理系统。

- 经济性

该系统的开发应充分利用原有软硬件资源，开发使用成本较低。

- 可维护性

提供的系统应具有简单、直观、方便的维护和管理手段，尽量减少维护和管理环节。

- 可靠性与可用性

系统可用性≥99%；系统具有容错功能。

- 系统安全性

系统应具有不同级别的安全运行管理措施，如，用户识别、口令、访问控制级别和范围等功能；提供安全日志的功能。

开发商及系统集成商:武汉达梦数据库有限公司

效果评价：

荆门市掇刀区电子政务建设在省、市领导的直接关怀下得到顺利实施。该项目建设起点高，建设周期短（实际建设时间为 2005 年 9 月至 2006 年 3 月），同时广泛采用了国产软硬件平台。

从该系统的测试、实际投入运行的情况来看，证明了在国产软硬件平台深度耦合的基础上架构稳定可靠、高效安全电子政务系统是完全可行的，在国内具有广泛的示范推广前景。

北京中科红旗软件技术有限公司

电话：8610-82656655
传真：8610-82658096
网址：http://www.Redflag-Linux.com
地址：中国北京海淀区万泉河路 68 号紫金大厦 6 层
邮编：100086

本材料最终解释权归北京中科红旗软件技术有限公司所有